

Systemupdate – Kontaktformular: „do-not- reply@city-map.com“

(Bildquelle: spam/shutterstock.com)

Bedingt durch die regelmäßigen Anpassungen der Spam-Politik anderer E-Mail Anbieter haben wir eine wichtige Änderung an den Kontaktformularen auf Ihrer Website (CMSunrise), Ihrer Powersite und Ihrem Firmeneintrag vorgenommen. Als Absenderadresse erscheint ab sofort **do-not-reply@city-map.com**.

Bisherige Absender-Anzeige

Wenn Sie via city-map-Kontaktformular eine Anfrage an Ihre E-Mail-Adresse übermittelt bekommen haben, wurde als Absender die vom User eingetragene E-Mail-Adresse angezeigt. Faktisch ist aber city-map der technische Absender, da die Nachrichten aus dem Kontaktformular über unsere Server an Ihre E-Mail-Adresse weitergeleitet wurden.

Problem

Dadurch, dass wir bei Anfragen über Kontaktformulare die E-Mail-Adresse Ihres Website-, Powersite- oder Firmeneintragsbesuchers als Absender angegeben haben, wurden diese Nachrichten seit einiger Zeit von verschiedenen E-Mail-Dienstleistern als Betrugsversuche klassifiziert und somit teilweise nicht zugestellt.

Lösung

Um die Deklarierung unserer weiter geleiteten Anfragen als „Betrugsversuch“ zu verhindern und somit die zukünftige Zustellung der Onlinekontakte an Sie zu gewährleisten, erscheint ab sofort die E-Mail Adresse **do-not-reply@city-**

map.com als Absender von Kundenanfragen. Bei der Benutzerfreundlichkeit und im Handling Ihrer Anfragen über city-map-Kontaktformulare bleibt alles beim Alten: Sie können bei Ihren E-Mail-Anfragen in Ihrem E-Mail-Programm weiterhin wie gewohnt auf „Antworten“ klicken und Ihren Interessenten so direkt antworten.

Sie haben Fragen zur Umstellung? Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

[Ihre Anfrage](#)